

PR. 17

Uslovi usluge ocene usaglašenosti merila

Ovaj dokument sistema menadžmenta u Kontrolnom telu NS KONCEPT, N. Sad sačinjen je sa ciljem dokazivanja ispunjenosti zahteva iz tačke 5.1.2 ref. standarda SRPS ISO/IEC 17020: 2012. odnosno, da dokumentuje ugovorene uslove pod kojima KT pruža usluge kontrolisanja merila iz obima akreditacije

1 Obim obavljanja zadataka

Osoblje Kontrolnog tela NS KONCEPT, N. Sad je odgovorno za obavljanje zadataka koji su mu povereni, u skladu sa zahtevima iz Naloga za kontrolisanje.

2 Obaveza Kontrolnog tela NS KONCEPT, N. Sad

- rad koji treba da se obavi u okviru je stručnosti i kompetentnosti Kontrolnog tela NS KONCEPT, N. Sad koje ima adekvatne resurse da ispuni zahteve;
- zahtevi kojima se traže usluge Kontrolnog tela NS KONCEPT, N. Sad adekvatno su definisani, posebni uslovi se razumeju, tako da se osoblje koje izvodi usluge kontrolisanja koje se zahteva mogu izdati jednoznačna uputstva;
- radom koji treba da se obavi upravlja se redovnim preispitivanjem i korektivnim merama;

3 Tehnička dokumentacija za predmete kontrolisanja

Ako drugačije nije dogovoreno, prateću tehničku dokumentaciju Korisnik treba da dostavi Kontrolnom telu unapred, najkasnije pre početka kontrolisanja.

4 Transport osoblja i opreme za kontrolisanje

Kontrolnog tela NS KONCEPT, N. Sad je u obavezi da obezbedi bezbedan transport opreme i Kontrolora do mesta kontrolisanja merila Korisnik je u obavezi da Kontrolnom telu nadoknadi troškove transporta osoblja i opreme za kontrolisanje van teritorije sedišta Kontrolnog tela.

5 Vlasništvo i upotrebnna prava

Korisnik ima pravo da koristi rezultate obavljenog posla u namenjenu ili specijalno dogovorenu svrhu. Korisnik će koristiti dobijene rezultate tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebljeni na bilo koji način.

Korisnik ima pravo da reprodukuje dobijene isprave o kontrolisanju u celosti. Drugačija upotreba zahteva saglasnost Kontrolnog tela.

6 Poverljivost

Za navedeni posao Kontrolno telo NS KONCEPT, N. Sad garantuje da je obezbedeno potpuno osiguranje poverljivosti informacija, ako nije drugačije Zakonom uređeno, npr. javo dostupne informacije ili dogovoreno sa Korisnikom.

7 Odgovornost za kvalitetno izvršenje usluge

Kontrolno telo će o svom trošku otkloniti sve nedostatke, koji su nastali zbog toga, što se nije pridržavalo svojih obaveza u pogledu kvaliteta izvršenih usluga, što se utvrđuje zapisnikom komisije, formirane od predstavnika Korisnika i Kontrolnog tela.

8 Zaštita na radu

Kontrolno telo se obavezuje da, pri izvršenju usluge, preduzme sve neophodne mere zaštite na radu sopstvenog osoblja i, eventualno, prisutnih predstavnika korisnika.

9 Pristup objektima/merilima kontrolisanja

Korisnik se obavezuje da obezbedi neometan pristup objektima/merilima, koji se kontrolišu. Za specifične objekte/merila kontrolisanja, neophodno je da predstavnik Korisnika obavezno prati osoblje Kontrolnog tela tokom izvršenja usluge.

10 Rokovi obavljanja usluge

Poslovi se obavljaju u rokovima navedenim u ugovorima/ponudama ili sporazumno.

11 Saglasnost Korisnika sa Uslovima usluge

Korisnik je saglasan sa zahtevima iz ovih Uslova što potvrđuje svojim potpisom.

Novi Sad, 15.02.2022.

DIREKTOR

KORISNIK USLUGE

Ocene usaglašenosti merila